

Checklist

Wordt u ondersteund te leven zoals u dat prettig vindt?

Artikel: 2010-001

Datum: maart 2010

Auteur: Merel van Uden

Wil je weten of de cliënt er iets van merkt dat hij of zij een zorgleefplan heeft? Neem dan eens samen met je cliënt of diens familielid onderstaande lijst door. Je kunt hem ook voor jezelf invullen, of als team gebruiken om kritisch te kijken naar hoe jullie nu met het zorgleefplan werken

Tips voor het gebruik van deze checklist

Tip 1: Interview jouw cliënt over zijn/ haar ervaring. Vraag door over wat beter kan.

Tip 2: leef je in in jouw cliënt en beantwoord de vragen eens vanuit zijn/ haar gezichtspunt. Wat kan er anders? Beter?

Tip 3: Vul de lijst met je collega's in. Iedere contactverzorgende voor zijn of haar eigen cliënten. Bespreek met elkaar wat verbeterpunten zijn. Maak met elkaar afspraken hoe dit aan te pakken.

De checklist is op de volgende pagina te vinden.

Checklist: Wordt u ondersteund te leven zoals u dat prettig vindt?

Start – inleiding

We willen graag weten of wij erin slagen u te ondersteunen te leven zoals u dat prettig vindt. Daarvoor hebben we uw mening nodig.

Hieronder staan een aantal uitspraken. Lees de uitspraak rustig en bedenk of u het eens bent met de uitspraak. Als u volmondig “JA” kunt zeggen, zet u een kruisje in het vakje onder JA. Als u twijfelt of het echt niet eens bent met de uitspraak, zet u een kruisje in het vakje onder “Nou... Nee.” In een gesprek horen wij graag uw toelichting hierop.

	Ja!	Nou.. Nee
Verzorgenden hebben belangstelling voor wie u bent: uw verleden, uw gewoontes, voorkeuren en specifieke interesses.		
De keuzes die u maakt worden gerespecteerd; u beslist over uw eigen leven.		
Gesprekken die u heeft tijdens de dagelijkse contacten met medewerkers doen ertoe voor u. U voelt zich benaderd als uniek mens en niet alleen als iemand die hulp nodig heeft.		
U weet wie uw vaste contactverzorgende is.		
U weet hoe u uw contactverzorgende kunt bereiken.		
Uw verzorgende denkt actief met u mee u, ondanks uw beperkingen, uw leven zou kunnen inrichten zoals u dat wil (passend bij uw levensstijl en wensen).		
U kunt erop vertrouwen dat uw contactverzorgende voor uw belang opkomt.		
Uw appartement/ kamer wordt schoongemaakt zoals u dat wil.		
U kunt uw dag indelen zoals u dat prettig vindt.		
U beslist in overleg met uw contactverzorgende welke hulp en ondersteuning u krijgt (passend bij uw indicatie, zorgzwaartepakket)		

U heeft de afspraken over de ondersteuning waar u op kan rekenen op papier.		
De afspraken sluiten aan bij uw situatie en wensen.		
U weet dat de zorgafspraken regelmatig met u worden geëvalueerd en u bent op de hoogte van de eerst volgende evaluatiedatum.		
U wordt ruim van te voren uitgenodigd voor een evaluatiegesprek zodat u zich kunt voorbereiden.		
De evaluatie gaat vooral over de vraag of u er met de geboden ondersteuning nog in slaagt te leven zoals u dat prettig vindt.		
Als u wilt, kunt u een naaste (familielid of vriend) vragen om mee te praten over de zorg.		
U wordt goed geïnformeerd over uw gezondheid en welke behandelmogelijkheden er zijn.		
De krijgt de zorg zoals dat met u afgesproken is (wat betreft frequentie, tijdstip en wijze van uitvoeren).		
Als de zorg een keer niet volgens afspraak verloopt (overmacht), informeert men u op tijd. In overleg met u wordt een alternatief gezocht.		
Als u incidenteel (bijvoorbeeld bij ziekte of bijzondere omstandigheden) andere zorg nodig heeft, kan dat geregeld worden.		
U voelt zich vrij om met uw contactverzorgende te bespreken als u iets anders wil.		
Men overlegt altijd met u als men iets in uw zorgdossier opschrijft over u.		
Bij een cliëntbespreking of multidisciplinair overleg staan uw vragen of opmerkingen altijd hoog op de agenda.		